Stadtwerke Achim

echt Achim

Ihr Energiereport aus der Nachbarschaft | Dezember 2025



Unser Engagement für Ihre Lebensqualität

Neues Kundenportal online

Achtung bei Haustürgeschäften

Editorial



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

passend zur Vorweihnachtszeit möchten wir Ihnen eine gute Nachricht überbringen: Erfreulicherweise haben sich die Energiemärkte weiter entspannt – durch unsere vorausschauende und stets an der Versorgungssicherheit orientierte Beschaffungsstrategie können wir die Preise in unseren Strom- und Erdgastarifen zum 1. Januar 2026 senken.

Konkret bedeutet das: Ein Haushalt mit üblichen Jahresverbräuchen kann künftig bis zu 675 Euro einsparen, wenn er Strom und Erdgas von den Stadtwerken Achim bezieht. Besonders freut uns, dass wir Ihnen diese spürbare Entlastung mitten in der Heizperiode ermöglichen können.

Eine der größten Herausforderungen, für Privathaushalte sowie für uns als Energieversorger, bleibt die Energiewende. Obgleich energiepolitisch manches in der Schwebe ist, werden die Stadtwerke Achim auch in den kommenden Jahren zielgerichtet in die Netze investieren – für eine zukunftsorientierte und sichere Energieversorgung.

Ich wünsche Ihnen eine besinnliche Adventszeit.

Ihr Sven Feht
Vorstand der Stadtwerke Achim AG

Gemeinsam stark vor Ort

Stadtwerke Achim auf dem Ottersberger Herbstmarkt

Seit 2019 präsentieren sich die Stadtwerke Achim beim Ottersberger Herbstmarkt – Stand an Stand mit dem Elektrizitäts-Werk Ottersberg und der Breitband Innovationen Nord GmbH. Ende September informierte unser Team dort wieder kompetent zu beispielsweise Wärmepumpen, Photovoltaik (PV) und Energiedienstleistungen. Ein echter Publikumsmagnet war auch das Glücksrad, an dem tolle Preise lockten.

Schätzen, staunen, gewinnen

Besonderes Highlight war wie immer das gemeinsame Gewinnspiel der drei Versorger. Zu gewinnen gab es eine Heißluftballonfahrt für zwei sowie Gutscheine lokaler Unternehmen – ein Beitrag zur regionalen Wirtschaft, wie Janina Neuhaus, Abteilungsleiterin Marketing, betont. Dafür galt es, die Anzahl der Doppelsteckmuffen in einem Lampenglas zu erraten. Insgesamt gingen 325 Schätzungen ein, die von 123 bis zwei Millionen Stück reichten. Tatsächlich waren es 1.666.



Wer die Anzahl der Doppelsteckmuffen am besten schätzte, konnte eine Fahrt in luftiger Höhe gewinnen.



Willkommene Abkühlung im Sommer: Eiswagen für Anwohner an der neuen Fernwärmetrasse

Abkühlung nach dem Baustellensommer

Im Frühjahr haben die Stadtwerke Achim ihr Fernwärmenetz erweitert – mit Bauarbeiten in der Clüverstraße, Ottostraße und Karlstraße bis zum Blockheizkraftwerk in der Friedrichstraße. Das sorgte zeitweise für erhebliche Eingriffe in den Straßenverkehr.

Als kleines Dankeschön für das Verständnis und die Geduld luden die Stadtwerke die rund 100 betroffenen Haushalte am 19. September zu einer süßen Pause ein: Bei spätsommerlichen Temperaturen bot ein regionaler Eiswagen aus Langwedel eine kostenlose leckere Abkühlung.

Wir lesen Ihre Zähler ab!



Die Stadtwerke Achim erfassen noch bis Ende Dezember die aktuellen Strom-, Erdgas- und Wärmezählerstände. Diese werden dem jeweiligen Energielieferanten für die turnusmäßige Abrechnung zur Verfügung gestellt. Kunden der Stadtwerke Achim erhalten ihre Abrechnung Ende Januar oder Anfang Februar 2026.

Für die Ablesung ist die C+K Service GmbH in unserem Auftrag in den Gemeinden Langwedel und Ottersberg sowie in den Achimer Stadtgebieten Baden, Bierden und Uesen unterwegs. Alle weiteren Netzkunden erhalten Post mit der Bitte, ihre Zählerdaten bis Mitte Dezember selbst abzulesen. Kunden mit einem Online-Vertrag werden per E-Mail informiert. Die Übermittlung geht bequem über den QR-Code auf dem Anschreiben oder unter **zaehlerstand.stadtwerke-achim.de**.

Bei Fragen zur Ablesung oder Abrechnung helfen wir Ihnen gerne weiter:
Tel. 04202 510-105



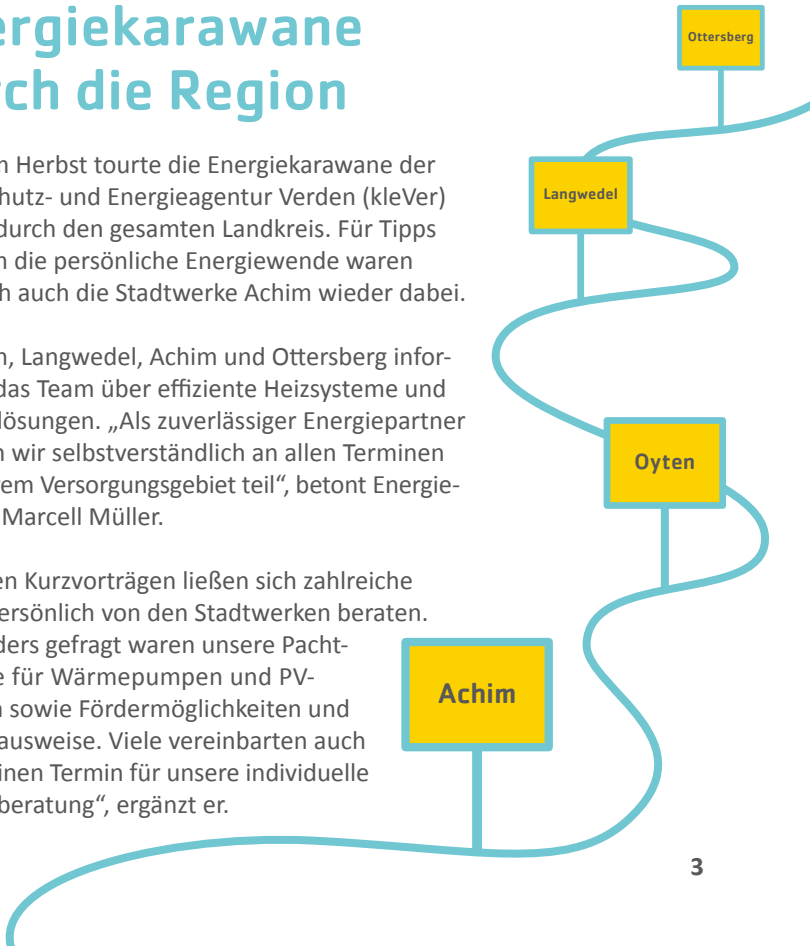
Die Energiekarawane mit unserem Energieberater Marcell Müller hielt auch in Langwedel-Etelsen.

Energiekarawane durch die Region

Im Herbst tourte die Energiekarawane der Klimaschutz- und Energieagentur Verden (kleVer) erneut durch den gesamten Landkreis. Für Tipps rund um die persönliche Energiewende waren natürlich auch die Stadtwerke Achim wieder dabei.

In Oyten, Langwedel, Achim und Ottersberg informierte das Team über effiziente Heizsysteme und Energielösungen. „Als zuverlässiger Energiepartner nehmen wir selbstverständlich an allen Terminen in unserem Versorgungsgebiet teil“, betont Energieberater Marcell Müller.

Nach den Kurzvorträgen ließen sich zahlreiche Gäste persönlich von den Stadtwerken beraten. „Besonders gefragt waren unsere Pachtmodelle für Wärmepumpen und PV-Anlagen sowie Fördermöglichkeiten und Energieausweise. Viele vereinbarten auch gleich einen Termin für unsere individuelle Energieberatung“, ergänzt er.



Engagement für unsere Kunden

Immer an Ihrer Seite

Ob beim Umzug, bei der Modernisierung des Eigenheims oder bei Fragen zu nachhaltigen Energielösungen: Die Stadtwerke Achim begleiten ihre Kunden mit Expertise durchs Leben. Denn unser Service geht weit über die sichere Versorgung mit Strom, Erdgas und Wärme zu fairen Konditionen hinaus.

Als verlässlicher Partner vor Ort setzen wir auf persönliche Beratung, umfangreiche Serviceleistungen und regionales Engagement. Wir helfen Ihnen, die richtigen Entscheidungen für Ihr Zuhause zu treffen – und sind bei allen Anliegen rund um das Thema Energie stets erreichbar.

Energielösungen nach Bedarf

Mit unserer Energieberatung lassen sich individuelle Einsparpotenziale erkennen und geeignete Maßnahmen für mehr Energieeffizienz planen. Bequem auf erneuerbare Energien umsteigen können Sie mit unseren Kauf- und Pachtangeboten für PV-Anlagen und Wärmepumpen – auch hierzu beraten wir Sie gern.

Und unser Beratungsportfolio wächst stetig weiter: Ab dem kommenden Jahr bieten wir zum Beispiel neben geförderten Energieberatungen mit individuellen Sanierungsfahrplänen auch Bedarfsenergieausweise an. Besonders interessant ist das für Immobilien, bei denen ein Verbrauchsausweis nicht ausreicht – etwa unsanierte Häuser mit Bauantrag vor November 1977 und Neubauten.

Interesse oder Fragen?
Ansprechpartner Marcell Müller
Tel. 04202 510-456
E-Mail marcell.mueller@stadtwerke-achim.de



Mit seinem umfangreichen Fachwissen ist Energieberater Marcell Müller Ihr Ansprechpartner für unsere energienahen Produkte und Dienstleistungen.



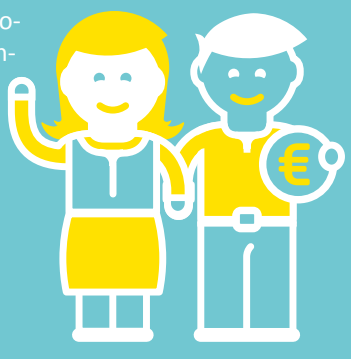
Rund um die Uhr im Einsatz

Die Netzleitwarte der Stadtwerke Achim ist das ganze Jahr besetzt – 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche. Hier überwachen speziell geschulte Mitarbeiter die Strom-, Erdgas- und Wärmenetze und sorgen für einen reibungslosen Betrieb. Bei eventuellen Störungen sind sie jederzeit erreichbar, um diese schnellstmöglich zu beheben.

Entstörannahme:
Tel. 04202 915-10

Für den guten Zweck

Mit Spenden und Sponsorings fördern wir gemeinnützige Institutionen, Vereine und Projekte. Unser Ziel: die Lebensqualität in der Region zu erhalten und zu verbessern.





Die Stadt zum Leuchten bringen

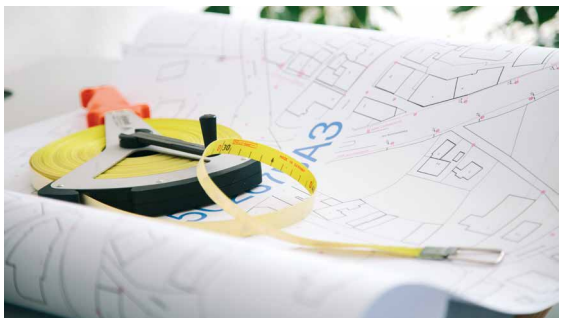
Wenn es in Achim dunkel wird, schalten wir das Licht an. Als zuständiger Betreiber kümmern wir uns um die Straßenbeleuchtung und ersetzen bereits seit 2012 alte Lampen durch energiesparende LEDs. Sie können mithelfen: Wenn Sie eine defekte Leuchte entdecken, teilen Sie uns dies gerne mit. Neben der Entstörannahme stehen dafür auch das Internetportal stoerung24.de und die stoerung24-App zur Verfügung.

Zur stoerung24-App gelangen Sie über den nebenstehenden QR-Code.

Alle Leitungen auf einen Blick

Wer Bauarbeiten auf dem eigenen Grundstück plant, kann bei den Stadtwerken Achim eine Leitungsauskunft erhalten – und zwar kostenlos. So wissen Eigentümer, wo sich Leitungen, Kabel und Betriebsstationen befinden, um mögliche Schäden zu vermeiden. Schnell und einfach erhalten Sie die benötigten Dokumente über unsere Online-Planauskunft.

Mehr Infos finden Sie auf unserer Internetseite unter dem Menüpunkt „Leitungsauskunft“ – scannen Sie dazu einfach den QR-Code.



Jederzeit up to date

Auch auf unseren Social-Media-Kanälen halten wir Sie auf dem Laufenden. Neben Infos zu vielen aktuellen Themen und nützlichen Energietipps warten hier regelmäßige Gewinnspiele auf Sie. Reinschauen lohnt sich!

Bequem per Tastendruck erledigt

Unseren Kunden möchten wir es so einfach wie möglich machen. Daher stehen online unterschiedliche Portale für Ihre Anliegen bereit.

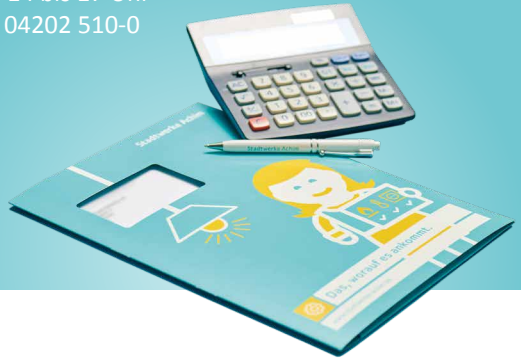
- Verbessertes Design, bewährte Funktionen: Über unser **Kundenportal** lassen sich beispielsweise Abschläge ändern und persönliche Daten anpassen.
- Ob Hausanschluss oder PV-Anlage: Für Neuanschlüsse und Anschlussveränderungen steht unser **Netzportal** zur Verfügung.
- Strom, Erdgas und Wärme: Ihre Verbräuche können Sie uns über das **Zählerstandsportal** mitteilen.



Antworten auf Ihre Fragen

Sie haben Fragen zu Verbrauchsabrechnungen, Abschlägen, Energielieferverträgen, Umzügen oder weiteren Themen? Wir sind gern persönlich für Sie da.

- **Kundencenter in Achim**
  Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr
- **Kundenbüro im Oytener Rathaus**
  jeden 2. und 4. Donnerstag im Monat
  von 14 bis 17 Uhr
- Tel. 04202 510-0



Neue bunte Trafostation

Aus Grau wird **Gute-Laune-Kunst**

Triste Betonwände werden zu echten Hinguckern: Seit 2019 bringen die Stadtwerke Achim gemeinsam mit der Cluvenhagener Künstlerin Anne Richard Farbe und kreative Energie in die Region.

Kunst, die Geschichten erzählt

Auch die Trafostation in der Eckstraße hat jetzt ein neues Gesicht: eine fröhliche Alltagsszene, die zum Verweilen und Schmunzeln einlädt. Das Motiv zeigt einen kleinen Kiosk mit Zeitungen und Obstkisten, Menschen beim Plaudern und Kinder, die sich etwas zum Naschen aussuchen. „Ich wollte etwas gestalten, das das Zusammenleben in der Stadt symbolisiert – einen Ort, an dem sich Menschen aller Altersklassen begegnen. Ein Kiosk passt da einfach perfekt“, erklärt die Künstlerin.



Farbenfrohe Energie

Jede Trafostation ist ein Unikat, individuell abgestimmt auf den Standort und oft inspiriert von Themen rund um die Energieversorgung. Idee, Entwurf und Umsetzung stammen von Anne Richard in enger Abstimmung mit den Stadtwerken Achim. Mit viel Liebe zum Detail und kräftigen Farben gestaltete sie die Station in rund einer Woche – von der ersten Skizze bis zum letzten Pinselstrich. Die Stadtwerke unterstützen die Verschönerungsaktionen organisatorisch und finanziell mit Farben, Material und Co. So verwandeln sie die Stationen im ganzen Versorgungsgebiet nach und nach in farbenfrohe Kunstwerke, die zeigen: Energie kann auch bunt sein.



In der Eckstraße erstrahlt die verschönerte Trafostation in leuchtenden Farben.



Wussten Sie schon?

Von unseren Kunden nutzen etwa

30 Prozent

unser Kundenportal.



Jeder Online-Vertragskunde trägt damit zur Ressourcenschonung bei, denn weniger Postaussendungen bedeuten einen geringeren Papierverbrauch – und das freut die Umwelt. Zudem arbeiten die Stadtwerke Achim stetig daran, das Portal für Ihren Komfort zu optimieren.

Alles auf einen Blick

Digital bestens versorgt im neuen Kundenportal



Ob persönlich, telefonisch oder digital – die Stadtwerke Achim setzen auf besten Service. Seit Anfang des Jahres bietet das modernisierte Kundenportal mehr Übersicht und Komfort als je zuvor. Im Interview verrät Dana Wegner vom Vertrieb der Stadtwerke, was das neue Portal kann und wie es den Alltag erleichtert.

Worauf lag der Fokus bei der Entwicklung?
Wir wollten unseren digitalen Service stärker an den Kundenbedürfnissen ausrichten. Daher haben wir uns gezielt an dem Feedback der Nutzer orientiert. Viele fanden das alte Portal zu unübersichtlich oder hatten Schwierigkeiten, bestimmte Funktionen zu finden. Der Fokus lag deshalb auf Benutzerfreundlichkeit. Dank der neuen intuitiven Kachelansicht erscheint nun alles Wichtige auf einen Blick, ohne langes Suchen.

Welche Funktionen gibt es?
Überarbeitet wurde auch die Verbrauchshistorie, mit der die Kunden ihren Energieverbrauch der letzten Jahre einsehen können. Das schafft Transparenz und hilft beim bewussteren Umgang mit Energie. Zudem lassen sich wie gewohnt Verträge verwalten, Zählerstände melden, Abschläge anpassen, persönliche Daten oder Bankverbindungen ändern, die letzten drei Jahresrechnungen abrufen sowie Umzüge melden – bequem von zu Hause oder unterwegs. Das gilt übrigens auch für Personen in der Grundversorgung, denn für die Nutzung des Portals ist kein spezieller Vertrag nötig. Die Registrierung erfolgt einfach mit Kundennummer, Rechnungseinheit und Zählernummer.

Gab es bei der Entwicklung besondere Herausforderungen?
Vor allem die technischen Details waren teilweise knifflig. Uns war wichtig, dass alle Abläufe im Portal leicht verständlich sind – etwa bei der Auswahl der richtigen Rechnungseinheit. Solche Themen können für die Kunden Hürden darstellen. Deshalb haben wir viel Zeit investiert, um Stolpersteine zu beseitigen und alle Prozesse so einfach wie möglich zu gestalten.



Die Vertriebsmitarbeiterinnen Julia Wist (l.) und Dana Wegner sind begeistert vom neuen Design des Kundenportals.



Vorsicht, Betrüger!

Seien Sie wachsam!

Warnung vor Haustürgeschäften

Hat bei Ihnen schon einmal jemand geklingelt, der „nur kurz über Ihren Tarif sprechen“ oder „den Zähler ablesen“ wollte? Was zunächst seriös wirkt, kann schnell zur Falle werden. Aktuell häufen sich wieder Beschwerden über unseriöse Werber und Betrüger in der Region. Sie geben sich als Mitarbeiter der Stadtwerke Achim aus, um an persönliche Daten zu kommen oder Haustürgeschäfte abzuschließen.

Unser Tipp: Geben Sie grundsätzlich keine Daten wie Zählernummer oder Vertragsinformationen heraus und unterschreiben Sie nichts. „Zurzeit sind keine Tarifberater in unserem Namen unterwegs. Wer tatsächlich in unserem Auftrag handelt, kann sich jederzeit eindeutig ausweisen – das gilt auch bei den Ableseteams für die Jahresverbrauchsabrechnung“, betont Julia Wist vom Vertrieb der Stadtwerke Achim. Lassen Sie sich daher immer einen offiziellen Dienstausweis zeigen. „Rufen Sie uns an, wenn Sie sich unsicher sind. Wir prüfen, ob es sich um einen echten Mitarbeiter handelt“, rät Wist.

Falls Sie doch versehentlich einen Vertrag abgeschlossen haben, keine Panik. Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht und können den Vertrag ohne Begründung innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerrufen.

Unser Team unterstützt Sie gern – ob persönlich in der Gaswerkstraße 7 oder telefonisch unter 04202 510-140.

Gewinnspiel

Seit wann unterstützen die Stadtwerke Achim die Verschönerung lokaler Trafostationen mit farbenfrohen Motiven?

☐ 2019 ☐ 2023 ☐ 2025

Die Antwort finden Sie im Heft. Lösung bis zum **15. Januar 2026** per Post oder E-Mail einsenden an:
Stadtwerke Achim AG, Gaswerkstraße 7, 28832 Achim
oder gewinnspiel@stadtwerke-achim.de



Unter den richtigen Einsendungen verlosen wir:
einen Kaffeevollautomaten im Wert von über 600 Euro (Modell De’Longhi Magnifica Evo Next ECAM310.80.SB) **sowie 10 x „Stadtwerke-Achim-Kaffee“ von coffeecreatives.de.**



Teilnahmeberechtigt sind nur Energiekunden der Stadtwerke Achim, Mitarbeiter der Stadtwerke und deren Angehörige sind ausgeschlossen. Pro Kunde nur eine Einsendung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner werden in der nächsten Ausgabe veröffentlicht.

Die Lösung des Rätsels in der Ausgabe 2/2025: **ab 50 m² Dachfläche**
Wir gratulieren der Gewinnerin eines Balkonkraftwerks: Cornelia Gagelmann aus Achim.

Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten an:

Vorname, Name

Anschrift

Tel.

E-Mail

Kundennummer



Übergabe des Balkonkraftwerks an die glückliche Gewinnerin Cornelia Gagelmann

Impressum

Herausgeber:
Stadtwerke Achim AG
Gaswerkstr. 7, 28832 Achim
Tel. 04202 510-0
kundenservice@stadtwerke-achim.de
www.stadtwerke-achim.de
facebook.com/stadtwerkeachim
instagram.com/stadtwerkeachim

V. i. S. d. P.: Sven Feht, Stadtwerke Achim AG

Konzept, Text und Layout:
pr/omotion GmbH, Hannover

Fotos: Adobe Stock, coffeecreatives.de, De’Longhi, iStockphoto, Hauke Müller, Anne Richard, Anne Schäflein, Stadtwerke Achim AG, Stiftung Warentest

Redaktionsschluss: 19. November 2025

Druckprodukt mit finanziellem Klimabeitrag
ClimatePartner.com/11242-2503-1001