Zur Bereitstellung der nachfolgenden Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir gemäß Art. 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gesetzlich verpflichtet.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und gegebenenfalls seines Vertreters

Die Stadtwerke Achim AG (SWA) ist die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechtes. Die Kontaktdaten lauten: Stadtwerke Achim AG, Gaswerkstr. 7, 28832 Achim, Tel. 04202 510 - 0, Fax: 04202 510 - 11, E-Mail: kundenservice@stadtwerke-achim.de.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten:

Stadtwerke Achim AG, Gaswerkstr. 7, 28832 Achim, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-achim.de.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Der Zweck des Netzportals ist die vereinfachte Anforderung von Angeboten für Strom- und Gashausanschlüsse (Neuanschlüsse, Veränderungen, Trennungen, Leistungserhöhungen etc.). Der Kunde kann das Netzportal als Gast nutzen oder sich alternativ registrieren, um die Komfortservices zu nutzen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO auf der Basis einer Vorvertragsbeziehung (Angebotsphase), sofern eine mögliche Leistungsbeauftragung am Prozessende erfolgen kann. Eine reine Auskunftsanfrage ohne eine mögliche Leistungsbeauftragung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1lit. a DSGVO basierend auf einer Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Zweckerfüllung der Anfrage. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Die folgenden personenbezogenen Daten werden in Abhängigkeit der ausgeübten Rolle zur Erbringung der angeforderten Leistung verarbeitet:

Anschlussnehmer

Person: Name, Nachname, volljährig ja/nein, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Gruppe: Gruppenname, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Firma: Firmenname, Zusatz, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Handelsregister, Amtsgericht, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Antragsteller

Person: Name, Nachname, volljährig ja/nein, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail, Fachkraftdaten: Vorname, Nachname, E-Mail,

Fachkraftdaten: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon/Mobiltelefon

Firmendaten: Firmenname, Zusatz, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Ausweisdaten: Ausweisnummer, eingetragen bei Netzbetreiber, gültig bis, Ausweisbild

Gruppe: Gruppenname, Ansprechpartner Name, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail, Firmendaten: Firmenname/Zusatz, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Ausweisdaten: Ausweisnummer, eingetragen bei Netzbetreiber, gültig bis, Ausweisbild

Firma: Firmenname, Zusatz, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Handelsregister, Amtsgericht, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail, Firmendaten: Firmenname/Zusatz, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Ausweisdaten: Ausweisnummer, eingetragen bei Netzbetreiber, gültig bis, Ausweisbild

Rechnungsempfänger

Person: Name, Nachname, volljährig ja/nein, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Gruppe: Gruppenname, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Firma: Firmenname, Zusatz, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Handelsregister, Amtsgericht, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Grundstückseigentümer

Person: Name, Nachname, volljährig ja/nein, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Gruppe: Gruppenname, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Firma: Firmenname, Zusatz, Ansprechpartner Vorname, Ansprechpartner Nachname, Handelsregister, Amtsgericht, Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Land, Telefon/Mobiltelefon, E-Mail

Herkunft/Quelle der Daten

Die personenbezogenen Daten werden durch den jeweiligen Antragsteller in die Erfassungsmasken des Netzportals eingegeben.

Berechtigte Interessen, die verfolgt werden

keine

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung). Ihre Daten werden maximal bis 12 Monate nach Abschluss der Anfrage im Netzportal gespeichert. Daten aus Anfragen, die nicht abgeschlossen werden konnten, werden mit Ablauf des Folgejahres aus dem Portal gelöscht.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten (sofern Datenübermittlung stattfindet)

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger von personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- kaufmännische und technische Abteilungen der SWA
- Ihr Installateur und ggf. von diesem beauftragte Dienstleister
- Dienstleister zur Unterstützung bei der Aufgabenerfüllung der SWA, wie beispielsweise für Netzbauarbeiten, für Zählerablesung und -wechsel, Druck und Versand von Rechnungen, Inkasso-Durchführung, Durchführung von Mahnverfahren und Bonitätsabfragen
- Die Firma Simplifier AG, Nürnberger Str. 47 a in 97076 Würzburg als Betreiber und Anbieter der Portallösung im Rahmen von technischem Support und Fehlerbereinigung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nicht statt. Die Hinweise auf Ihre Schutzrechte gemäß Datenschutzgrundverordnung finden Sie auf unserer Homepage unter: www.stadtwerke-achim.de/datenschutz

Zusätzlich können Sie diese Informationen auch beim Kundenservice in unseren Geschäftsräumen in der Gaswerkstr. 7, 28832 Achim zu unseren offiziellen Geschäftszeiten einsehen.